



## **AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**

## CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN . SERVICIO ESPECIAL SERVICIO AL CLIENTE . QUE LAS ELIDEAS Y SUGERENCIAS . DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.

E ASEO					CUADRO MEN	ISUAL DE RECC	OLECCIÓN , SERVICI	O ESPECIAL, S			E , QUEJAS EMBRE 202		UGERENCIA	AS , DE CASOS VENCIDOS	Y ATENDIDOS	S.				
ZONA A	Quejas de	Vencidas de	SERVICIO ESPECIAL Despojos (llantas)					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS  Denuncias de acto de					IDEAS Y		TOTAL DE CASOS QUE
CORREGIMEINTO	Recolección	Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	I Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
SANTA ANA	16	1	5	0	3	8	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	27
CALIDONIA	7	0	4	0	3	7	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	16
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	39	4	4	6	5	15	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	55
BELLA VISTA	49	4	10	3	4	17	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	66
CURUNDU	5	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ANCON	21	1	9	4	2	15	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	38
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	137	10	34	13	18	65	18	0	0	0	8	8	0	0	0	0	1	0	0	210
ZONA B	0	Manadasad	SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS					IDEACY		TOTAL DE CASOS QUE
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales		Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
														funcionario público						
PUEBLO NUEVO	19	8	4	2	4	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
RIO ABAJO	29	23	4	2	2	8	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	38
SAN FRANCISCO	51	18	10	3	5	18	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	70
PARQUE LEFEVRE	38	26	10	9	8	27	8	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	67
SUB TOTAL	137	75	28	16	19	63	13	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	204
	1	1												1						
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				il '	105467		TOTAL DE CASOS QUE
	Quejas de	Vencidas de	Enseres (Línea blanca,		Despojos (madera,		Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos		Atención			Denuncias de acto de			Agradecimiento	IDEAS Y	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
CORREGIMIENTO	Recolección	Recolección	Muebles , Elect).	Jardin	etc)	SUB TOTAL	Especial	Tanques	Especiales		al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	corrupción contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL		SUGERENCIAS		311
					·					<u> </u>				funcionario público						
TOCUMEN	15	15	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	18
MAÑANITAS	25	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
24-dic	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
PACORA	20	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	78	23	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	82
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						
	Quejas de	Vencidas de	- "											Denuncias de acto de				IDEAS Y	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE
CORREGIMEINTO	Recolección	Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales		Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS	30B TOTAL	ENTRARON A LA LINEA 311
CHILIBRE	10	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ALCALDE DIAZ	10	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
LAS CUMBRES	17	7	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Ernesto C. Campos	10	9	3	3	3	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
SUB TOTAL	47	31	6	5	5	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
ZONA E					SERVICIO ESPECIAL			1	SERVI	CIO AL CL	JENTE		1	QUEJAS						
LONAL	Quejas de	Vencidas de				I			1	1	T			Denuncias de acto de			11	IDEAS Y		TOTAL DE CASOS QUE
CORREGIMEINTO	Recolección	Recolección	Enseres (Línea blanca,	Jardin	Despojos ( madera,	SUB TOTAL	Vencidas Servicio	Solicitud de	Proyectos		Atención	SUB TOTAL	Reclamos	corrupción contra un	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	SUGERENCIAS	SUB TOTAL	ENTRARON A LA LINEA
3323			Muebles , Elect).	20.4011	etc)	JOS TOTAL	Especial	Tanques	Especiales	Sarriao	al Cliente	JOD TOTAL	I	funcionario público	ACCIDENTES	JOD TOTAL	ll .	JULILIA		311
JUAN DIAZ	195	53	20	4	7	31	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	227
PEDREGAL	44	15	4	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
SUB TOTAL	239	68	24	4	7	35	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	275
	-33	- 00	11 47		. ,		47												-	2/3

Total de Total de Vencidas Recolección Recolección 638 207

Total de Total de Vencidas Servicio Servicio Especial Especial 181 52

Total de Servicio al Cliente 12

Total de

Quejas

Total de Agradecimiento -Ideas y Sugerencias

**GRAN TOTAL DE CASOS** QUE ENTRARON A LA LINEA 311 834