

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE DICIEMBRE 2021

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	16	1	5	0	3	8	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	27
CALIDONIA	7	0	4	0	3	7	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	16
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	39	4	4	6	5	15	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	55
BELLA VISTA	49	4	10	3	4	17	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
CURUNDU	5	0	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
ANCON	21	1	9	4	2	15	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	38
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	137	10	34	13	18	65	18	0	0	0	8	8	0	0	0	0	0	210

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	19	8	4	2	4	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
RIO ABAJO	29	23	4	2	2	8	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	38
SAN FRANCISCO	51	18	10	3	5	18	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	70
PARQUE LEFEVRE	38	26	10	9	8	27	8	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	67
SUB TOTAL	137	75	28	16	19	63	13	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	204

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	15	15	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
MAÑANITAS	25	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
24-dic	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
PACORA	20	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	78	23	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	10	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ALCALDE DIAZ	10	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
LAS CUMBRES	17	7	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Ernesto C. Campos	10	9	3	3	3	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
SUB TOTAL	47	31	6	5	5	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	195	53	20	4	7	31	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227
PEDREGAL	44	15	4	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
SUB TOTAL	239	68	24	4	7	35	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	275

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
638	207	181	52	12	0	3	834